

(5.1) İNTERNET - FATURALI (5.1) İNTERNET – ÖN ÖDEMELİ BAĞLANTI YERİ : Ev İş

Abonelik Tipi :	T.C. Kimlik No	
Ünvan		
Vergi No	Vergi Dairesi	
Yerleşim Adresi		
Yerleşim İlçe	Yerleşim İl	
Tesis Adresi		
Tesis İlçe	Tesis İl	
Sabit Telefon	Cep Telefonu	

Müşteri No		
Abone No		
Kullanıcı Adı		
Paketi / Fatura Tipi /		Fiyatı : TL
Anne Kızlık Soyadı:		

(X) Kullanıcı Adı, Abone Numarası , Müşteri Numarası veya T.C. Kimlik No ile Şifreniz standart (123456) dir. Güvenliğiniz için " internet.teknobiltelekom.com.tr " adresimizden Online İşlemler sekmesinden, giriş yaparak şifrenizi değiştirmeyi unutmayınız.

(X) Mevzuat gereği tarafıma yapılması zorunlu bildirimlerin SMS ve Mail yolu ile yapılabilmesi için tüm irtibat bilgilerime KVKK kapsamında gönderilmesini kabul ediyorum, aksi durumlarda İŞLETMECİ' yi sorumlu tutmayacağımı kabul ve beyan ediyorum.

[] MODEMLİ SATIŞ [] MODEMSİZ SATIŞ

Mevzuat gereği tarafıma yapılması zorunlu bildirimlerin yapılabilmesi amacıyla tüm irtibat bilgilerimi tam ve doğru paylaştığımı, değişiklikleri bildireceğimi, aksi durumlarda İŞLETMECİ' yi sorumlu tutmayacağımı kabul ediyorum.

FATURA TERCİHLERİ (Aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilirsiniz.)

E- Fatura Basılı E-Fatura Mail Adresi :

Faturanız her ay düzenli olarak e-fatura portalına yüklenmektedir. E-fatura portalındaki son 6 aya ait faturalarınızı internet.teknobiltelekom.com.tr adresinden Şifrenizle giriş yaparak görüntüleyebilirsiniz.

STATİK IP (Statik IP hizmeti ayrıca ücretlendirilir) : Evet Hayır

GÜVENLİ İNTERNET ÇOCUK (ÜCRETSİZ) : Evet Hayır

GÜVENLİ İNTERNET AİLE (ÜCRETSİZ) : Evet Hayır

- Abone, kendi rızası ile BTK' nın belirlediği GÜVENLİ İNTERNET içeriğini kabul eder.
- Güvenli İnternet HAYIR seçeneği işaretlendiğinde varsayılan Güvenli İnternet STANDART' dır.

1. TARAFLAR

İşbu SÖZLEŞME, Merkezi Yenışehir Mahallesi Said Nursi Kurdi Bulv. No:200/A Siverek adresinde 1888453167363384 Mersis Numaralı, TEKNOBİL TELEKOM TİC. LTD. ŞTİ (İŞLETMECİ) ile yukarıda bilgileri mevcut bulunan ABONE arasında akdedilmiştir. Bu SÖZLEŞME'de İŞLETMECİ, yukarıda mevcut bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ise "ABONE" olarak anılacaktır. İşbu SÖZLEŞME'de, İŞLETMECİ ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmiştir.

2. TANIMLAR

İNTERNET HİZMETİ : R/L Radyo Link Kablosuz erişim hattı veya Kablolularak Yerleşik Altyapı üzerinden veri iletişimini ifade eder.
ALTYAPI SAĞLAYICI : Aksi özel olarak belirtilmedikçe TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş., VODAFONE TR veya TURKCELL / SUPERONLINE ifade eder.
BAĞLANTI : Hizmet' in İŞLETMECİ tarafından kullanılabilir halde tutulması işlemini ifade eder.
FATURA DÖNEMİ : Başlangıç ve bitiş tarihi İŞLETMECİ tarafından belirlenen, faturalamaya esas ücretlendirme dönemini ifade eder.
ÖN ÖDEMELİ DÖNEMİ : Abone, İnternet Hattı Kurulum yapıldığı tarih itibarı ile 30 gün süre boyunca kullanımını ifade eder.
HİZMET(LER) : İŞLETMECİ tarafından ABONE' lerine mevcut durumda sunulan Hizmetlerin tümünü ve/veya her birini ifade eder.
KİŞİSEL VERİLER : Belirli veya kimliği belirlenebilir gerçek ve tüzel kişilere ilişkin bütün bilgilerini ifade eder.
KURUM : BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU' nu ifade eder.
MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ : İŞLETMECİ tarafından belirlenen SATIŞ NOKTALARI, ÇAĞRI MERKEZİ, www.teknobiltelekom.com.tr kanallarını ifade eder.
MÜCBİR SEBEP : Grev, lokavt için yapılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulayıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olaylar ifade eder.
NAKİL : ABONE' nin HİZMET' in mevcut adresinden bir başka adrese taşınmasını istemesi işlemi ifade eder.
PAKET : ABONE' ye İŞLETMECİ tarafından hız vb. özellikleri üzerinden sunulan seçeneklerini ifade eder.
TARİFE : İŞLETMECİ' nin SÖZLEŞME kapsamında sunacağı HİZMETLER' in, aktivasyon ücreti ve diğer ücretlerden bir kısmını ifade eder.
SATIŞ NOKTASI / NOKTALARI : İŞLETMECİ adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan gerçek ve / veya tüzel kişileri ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu SÖZLEŞME, İŞLETMECİ tarafından ABONE' ye sunulan HİZMET(LER) ile ilgili olarak TARAFLAR' ın karşılıklı hak yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. İŞLETMECİ, sunduğu ve ABONE' nin faydalanmak istediği HİZMETLER' den ABONE' nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMETLER' in karşılığı olarak TARİFE' sinde belirlenen ücretleri SÖZLEŞME' de belirlenen şartlarda ödeyecektir. Tahsil gereken ücret ABONE tarafından rızaen ödenmezse, yasal yollardan tahsil edilecektir.

4.2. ABONE, işbu SÖZLEŞME' nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ aracılığı ile gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte İŞLETMECİ' ye bildirmeyi, ABONE' nin değişikliklere ilişkin İŞLETMECİ' ye bildirim yapmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE' nin İŞLETMECİ' ye bildirdiği adresine yapılan tebligatın geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını, ABONE' nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunu İŞLETMECİ tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda, İŞLETMECİ' nin tek tarafı olarak yazılı bildirimle SÖZLEŞME' yi haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. İŞLETMECİ ABONE' ye çağrı merkezi, www.teknobiltelekom.com.tr internet adresi ve İŞLETMECİ tarafından bildirilecek diğer yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortam veya diğer iletişim araçları üzerinden interaktif müşteri hizmetleri sunacaktır.

4.4. ABONE tarafından, SATIŞ NOKTALARI dışındaki MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ üzerinden hangi işlemlerin yapılacağı, hangi hizmetlerin kabul göreceği hangi paket/kampanyaların satılacağı İŞLETMECİ tarafından belirlenir.

4.5. ABONE işbu sözleşme kapsamında sağlanan HİZMETLERİ iş bu sözleşme şartları ve amacına, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan tüm yükümlülüklerinden herhangi birini, herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi ya da gereği gibi yerine getirmemesi halinde İŞLETMECİ tarafından sunulan hizmetin kapatılabileceğini, erişimin kısıtlanabileceğini, hattın dondurulabileceğini, aboneliğin sona erdirilerek iş bu sözleşmenin feshedilebileceğini kabul eder. HİZMET' in kısıtlanması ya da durdurulması, İŞLETMECİ' de yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE' den alınmasına engel değildir. ABONE, işbu sözleşme ile yasal ve idari düzenlemeleri ihlal etmesi halinde doğan zararların tazmininden İŞLETMECİ' ye karşı sorumlu olacaktır, beyan ve taahhüt eder.

4.6. ABONE, HİZMET' i amacı ve SÖZLEŞME' de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, yararlandığı HİZMET' i ticaret amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, HİZMET' i sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullanamaz.

4.7. ABONE, İNTERNET hizmetin' den yararlanabilmek için asgari nitelikleri haiz tüm cihaz ve donanımın (bilgisayar, bağlantı kabloları vb.) kendisi tarafından temin edilmesinden; STH' nin sunumu için gerekli olan analog, sayısal ve IP tabanlı telefon cihazların teknolojik altyapının (telefon santraline yapılması gerekebilecek ilave donanım ve yazılımlar, ağ geçidi (gateway), yönlendirici (router), modem gibi) araçların sağlanmasından sorumludur. ABONE' nin bu yükümlülükleri yerine getirmemesine dayalı olarak hizmetin sunulmaması durumunda İŞLETMECİ sorumluluk kabul etmez.

4.8. ABONE' nin işbu SÖZLEŞME' nin 4.6 maddesine aykırı olarak hile veya muvazaa yoluna saparak HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaa işlemlerle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve İŞLETMECİ işbu SÖZLEŞME' yi tek tarafı olarak yazılı bildirimle feshedebilecektir. Ayrıca İŞLETMECİ tüm zarar ve alacaklarını ABONE' den tahsil edebilecektir.

4.9. İŞLETMECİ tarafından, HİZMET' in verilebilmesi için gerekli koşulların sağlanması İŞLETMECİ sorumluluğundadır.

4.10. Mücbir sebep halleri, ALT YAPI SAĞLAYICI' nın şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE' lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu SÖZLEŞME' den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, İŞLETMECİ' den kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMETLER kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. İŞLETMECİ belirlenen durumların yanında, kendisinin ALT YAPI SAĞLAYICI veya bir başka kurum/kuruluştan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET' in sağlanmamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET' in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde İŞLETMECİ' den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır.

4.11. ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında alacağı hizmetlere ilişkin İŞLETMECİ tarafından kendisine başlangıçta verilen şifreleri değiştirerek üçüncü kişilerce kolaylıkla tespit edilemeyecek yeni bir şifre oluşturacağını, kullanıcı adlarını ve şifrelerini başkasına kullanılmayacağını, açıklamayacağını, devretmeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin ABONE' nin rızasıyla ya da rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleştirilen işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gödereceğini, kullanıcı adları ve/veya şifrelerin üçüncü kişilerce kullanılması durumunda kendisinin zarara uğraması halinde İŞLETMECİ' den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ yolu ile İŞLETMECİ' ye bildireceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.12. İŞLETMECİ' den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, zararlı yazılımlara karşı anti virüs (virüs koruyucu), ANTİSPAM (istenmeyen mesaj engeli), Firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve / veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde, ABONE' nin ve / veya 3. Kişilerin uğrayacağı zararlardan İŞLETMECİ hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, internetin güvenli şekilde kullanımına ilişkin önerilere, ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine, www.teknobiltelekom.com.tr adresinden ulaşabilir.

- 4.13. İŞLETMECİ, işbu SÖZLEŞME'ye konu HİZMET/HİZMETLER açısından KURUM tarafından belirlenen hizmet kalitesi seviyelerine uyacaktır.
- 4.14. ABONE' nin işbu SÖZLEŞME kapsamında aldığı HİZMET' i istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, yasalara ve/veya idari düzenlemelere aykırı olmasa dahi, İŞLETMECİ' nin ve/veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa bile ABONE, İŞLETMECİ' nin uyarısı üzerine sonlandırmak zorundadır. Aksi takdirde İŞLETMECİ, yazılı bildirimle SÖZLEŞME' yi feshedebilir. Bu durumda ABONE İŞLETMECİ' den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır. ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve / veya eksik aldığı / ilettiği verilerden veya web sitelerindeki verilere bağı olarak uğradığı zararlardan dolayı İŞLETMECİ' yi sorumlu tutmayacaktır. Bu madde kapsamındaki ihاللerden İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararların tazmininden ABONE sorumludur.
- 4.15. İŞLETMECİ, Arıza durumunda ABONE' nin modemi uzaktan yönetme yetkisine sahip olduğunu ve söz konusu müdahalelere peşinen onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.16. İŞLETMECİ, teknik alt yapının imkân verdiği ölçüde, ABONE' nin nakil talebini değerlendirir.
- 4.17. İşbu SÖZLEŞME, TARAFLAR' ın önceki ABONELİK SÖZLEŞMESİ / SÖZLEŞMELERİN' den kaynaklanan ve işbu SÖZLEŞME ile süregelen başta abone olunan tarifeye ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak (faiz ve diğer ferileri ile birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve / veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.
- 4.18. ABONE, işbu SÖZLEŞME' de hüküm bulunmayan hallerde, İŞLETMECİ' nin düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.
- 4.19. ABONE' nin yararlandığı HİZMETLER' in bir veya bir kaçından kaynaklanan borçlarını ödemesi durumunda, yeni HİZMET talebi, ancak ABONE' nin bakiye borçlarının ferileri ile birlikte ödenmesinden sonra İŞLETMECİ tarafından değerlendirilmeye alınacaktır.
- 4.20. ABONE tüm sorun, itiraz ve arzulara ilişkin başvuru yolları ile ilgili bilgilere www.teknobiltelekom.com.tr adresi ve İŞLETMECİ tarafından belirlenen MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ üzerinden ulaşabilecektir.
- 4.21. ABONE, SÖZLEŞME altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz İŞLETMECİ' nin evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE' nin itirazı ile İŞLETMECİ kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, İŞLETMECİ kayıtları esas alınacaktır. ABONE, İŞLETMECİ tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.
- 4.22. Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, yargı yoluyla çözümünde hizmetin sunulduğu yerdeki Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, İşbu SÖZLEŞME' yi imzalayan ABONE' nin tüketici olması durumunda da SÖZLEŞME' den veya SÖZLEŞME kapsamına giren HİZMETLER' den kaynaklanan ve ABONE ile İŞLETMECİ arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde İŞLETMECİ tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikâyetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa, her yıl Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda ABONE' nin yerleşim yerlerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine, söz konusu değer üzerinde ihtilaflarda ise ikametgâhlarının bulunduğu yer Tüketici Mahkemelerine ve icra dairelerine başvurulabilecektir.

5. HİZMETLERE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1. ÖN ÖDEMELİ / FATURALI İNTERNET

- 5.1.1. Belirli bir hız limiti ifadesi ile hızı tanımlanan TARİFE/PAKET' lerde en fazla beyan edildiği kadar hız desteklenebilecektir. İnternet Hizmeti' ne ilişkin hız, ABONE' nin yararlandığı hizmet açısından maksimum hızı oluşturmaktadır.
- 5.1.2. ABONE' nin SATIŞ NOKTALARI vasıtasıyla İNTERNET HİZMETİ için talepte bulunması halinde İŞLETMECİ, talebin SATIŞ NOKTALARI' na yazılı olarak yapıldığı veya SÖZLEŞME' nin 4.2. hükmüne göre belgelerin SATIŞ NOKTALARI' na ulaştığı tarihten itibaren 15 (ONBEŞ) iş günü içerisinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.
- 5.1.3. **Ön Ödemeli internet PAKET' lerinde AKTİVASYON ücreti, PAKET süresi sonrasında 25 Gün kullanılmaması durumunda 26. Gün itibari ile Hizmet İŞLETMECİ tarafından durdurulacaktır, ABONE tarafından yeni Abonelik işlemleri yapılarak Abonelik hizmeti devam edilecektir.** Abone seçtiği süre boyunca TARİFE/PAKET değişikliği yapamaz Ancak almış olduğu süreli internet PAKET' inin kullanımından ve tüm haklarından vazgeçerek istediği yeni bir PAKET' e geçebilir. Bu durumda herhangi bir bedel iadesi talep edemez ve yeni PAKET' in kullanıma alındığı tarih itibariyle yeni TARİFE/PAKET üzerinden ücretlendirilir.
- 5.1.4. ABONE, yürürlükteki mevzuat uyarınca ücretsiz olarak İŞLETMECİ' den GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ alma hakkına sahiptir.
- 5.1.5. **ABONE, İnternet Hattı Kurulum yapıldığı tarih itibari ile 30 gün süre boyunca Ön Ödemeli hizmet hakkını kullanır.**
- 5.1.6. **ABONE, Faturalı Paketlerinde İlk Faturanın Ödenmemesi halinde Hizmet durdurulacak olup 3. Dönem Faturasına kadar fatura oluşacak ve 3. Dönem sonunda son Ödeme tarihi olan faturaların ödenmemesi halinde Hizmet İptal edilecektir.**

6. MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 6.1. ABONE aldığı hizmetler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİN' de, KISMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır.
- 6.2. ABONE, İŞLETMECİ' den kaynaklanan nedenlerle SÖZLEŞME' de belirtilen hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması hallerine yönelik tazminat ve / veya geri ödemeye ilişkin prosedüre ve bilgilere, işbu sözleşme kapsamında ABONE' den alınacak ücretlere, ayrıca İŞLETMECİ' den aldığı HİZMETLER' e ilişkin sorun, ilgili prosedüre www.teknobiltelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.
- 6.3. İŞLETMECİ HİZMET' in aktive edildiği tarih itibariyle HİZMET' i ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, TARİFE uyarınca tahakkuk ettirecek ücretleri ve varsa KISMİ AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON, BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir.
- 6.4. İŞLETMECİ ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamında verilen hizmetler için vergi resim, harç ve fonlar, yasal ve idari düzenlemelerin yükümlü kaldığı TARAF' ın karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, İŞLETMECİ ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi İŞLETMECİ tarafından beyan edilerek ödenecek ve İŞLETMECİ tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE' ye fatura edilecektir.
- 6.5. ABONE, HİZMETLER' e ilişkin aboneliği üzerinden yapılan tüm işlemlerden ve ücretlendirmelerden sorumludur.
- 6.6. İŞLETMECİ tahakkuk ettirdiği faturayı son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ABONE' ye gönderecektir. ABONE, ödemelerini faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. ABONE fatura bilgilerini MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİN' den öğrenebilecektir.
- 6.7. ABONE, fatura tutarlarını, İŞLETMECİ' nin belirleyeceği şekilde ödeme noktalarına ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, ABONE' nin tüketici olması halinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51 inci maddesine göre belirlenen oranda ve abonenin tüketici olmaması durumunda T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ABONE, ödemeye ilişkin yükümlülüklerini adresine yapılan yazılı bildirimden sonra bildirim ile belirtilen süre içerisinde yerine getirmede takdirde, İŞLETMECİ, borcu hukuki yollarla tahsil etme, HİZMETLER' i kısıtlama, durdurma ve işbu SÖZLEŞME' yi tek tarafı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir.
- 6.8. Herhangi bir faturaya ait alacağı İŞLETMECİ tarafından tahsil, ABONE' nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının İfa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.
- 6.9. ABONE' nin faturalarını ödememesi nedeniyle ödenmeyen ilk faturanın son ödeme tarihinden itibaren internet hattı kapatılarak erişim kısıtlanır. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hattın kapatılarak erişimin kısıtlanması ile birlikte İŞLETMECİ' ye www.teknobiltelekom.com.tr adresinde miktarı bildirilen bedeli ödeyeceğini ve bu bedelin İŞLETMECİ tarafından hizmetin kısıtlanmasını takiben düzenlenecek faturasına yansıtılacağını kabul eder. ABONE' nin ödenmemiş faturaları ödemesiyle birlikte internet erişimi üzerindeki kısıtlama kaldırılır.

6.10. Faturaya itirazlar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile yapılır. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. İŞLETMECİ'NİN bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. ABONE 'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısma ilişkin yapılan nakdi ödeme tutarı ABONE 'nin tercihine göre bir sonraki tüketim dönemine ait bedelden mahsup edilir veya ABONE 'nin banka hesabına, söz konusu işlem için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik banka hesap numarası, kredi kart numarası vb) sunmasından sonra iade edilir. Tüm iade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE 'den ek belge, evrak talep edilebilir.

6.11. İŞLETMECİ, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE 'nin isteği üzerine ve basılı talep edilmesi halinde ücretli olarak ayrıntılı fatura düzenleyecektir.

6.12. İŞLETMECİ, HİZMETLER, NAKİL ve AKTİVASYON gibi v.s. ücretlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. HİZMET' e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.

6.13. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİN' de, varsa KISMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır. ABONE, MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE 'nin MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ aracılığı ile TARİFE ve/veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ' ye ULAŞTIRDIĞI tarih itibarıyla yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibarıyla ABONE 'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve/veya PAKET' e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır.

6.14. ABONE, Ödenmemiş Cari Dönemlere ait faturalarını ödememesi durumunda yasal işlem başlatılacaktır.

7. SÖZLEŞME, PAKET VE TARİFE DEĞİŞİKLİKLERİ

7.1. ABONE, İŞLETMECİ tarafından kendisine uygulanacak mevcut PAKETLER' e, TARİFELER' e ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere www.teknobiltelekom.com.tr adresi ve İŞLETMECİ tarafından belirlenen MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ üzerinden ulaşabilecektir. İŞLETMECİ, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONELER' ine kısa mesaj, arama, posta ve/veya E-posta yöntemlerinden biri duyuracaktır.

7.2. SÖZLEŞME hükümleri İŞLETMECİ tarafından ABONE 'nin 1 (bir) ay öncesinden bilgilendirilmesi koşuluyla, tek tarafı olarak değiştirilebilecektir. ABONE 'nin, aleyhine yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, SÖZLEŞME 'nin feshi tarihine kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, 1 ay içerisinde SÖZLEŞME'yi tek tarafı olarak feshetme hakkı vardır.

7.3. ABONE, MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE 'nin MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ aracılığı ile TARİFE ve / veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ' ye ulaştırdığı makul süre itibarıyla yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibarıyla ABONE 'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve / veya PAKET' e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır. ABONE tarafından, TARİFE ve / veya PAKET değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski TARİFE ve / veya PAKET üzerinden, TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni TARİFE ve / veya PAKET üzerinden ücretlendirilecektir. Oluşacak tutar farkı, TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı ayı takip eden ilk FATURA DÖNEMİ' ne yansıtılacaktır. Her halde, HİZMET' e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını, TARİFE ve/veya PAKET değişikliğinin bir fatura döneminde kaç kere yapılacağını belirleme hakkını saklı tutar.

8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

8.1. İşbu sözleşme TARAFLAR' ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve TARAFLAR' dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, sözleşme ve yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

8.2. ABONE SÖZLEŞME'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini kimliğini ispatlaması koşuluyla (i) yazılı şekilde SATIŞ NOKTASI' na bildirmesi üzerine (ii) teyit edilmiş olmak kaydıyla İŞLETMECİ' nin belirlemiş, beyan etmiş olduğu mail adresine imzalı dilekçesi ile bildirmesi veya Çağrı Merkezi üzerinden sesli kayıt üzerinden (iii) KURUM tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle bildirmesi üzerine SÖZLEŞME 'nin feshi süreci başlayacaktır.

8.3. Yazılı şekilde satış noktalarına ya da mail gönderimi üzerinden yapılan feshi bildirimlerinde ABONE 'nin feshi için gerekli evraklarının eksiksiz ve okunaklı olması gerekmektedir. Söz konusu evrakların okunaksız ve/veya eksik olması durumunda feshi işlemi yapılamamakta ve ücretlendirme devam etmektedir.

8.4. İŞLETMECİ ABONE 'nin aboneliğine son verme yönündeki SÖZLEŞME 'nin 8.2. maddesinde belirtilen yöntemlere uygun bildirim yapıldığı andan itibaren ABONE 'ye 24 saat içerisinde ilgili talebin alındığına istinaden bilgi verir, HİZMETİ keser ya da durdurur. İŞLETMECİ ABONE aboneliğine son verme talebinde bulunduğu andan itibaren yedi gün(7gün) içerisinde feshi işlemini gerçekleştirmek ve aboneye SÖZLEŞME 'nin feshedildiğini elektronik posta, SMS ve arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirmekle yükümlüdür. ABONELİK sona erdikten sonra İŞLETMECİ abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay(4 ay) içerisinde son faturayı gönderir. Son faturaya uygulanacak gecikme faizi ve yasal takipten doğan masraflar faturada yer almamaktadır. Aboneden daha önceden alınan depozito, avans, gibi ücretler veya abone alacakları varsa bunlardan İŞLETMECİ alacakları mahsup edildikten sonra varsa bakiye miktar 15 gün içerisinde ABONE 'ye iade edilir.

8.5. ABONE 'nin İŞLETMECİ' den almakta olduğu STH 'nin bağlı olduğu internet aboneliğini devretmesi, internet hattını bir başka operatöre taşıması, hattının iptal olması durumunda işbu ABONELİK SÖZLEŞMESİ İŞLETMECİ' nin tüm alacak hakları saklı kalmak üzere, kendiliğinden feshi olur. ABONE 'ye STH HİZMETİ' nin verilebilmesi için gerekli olan internet erişimini sağlayan sözleşmesinin sona ermesi halinde, İŞLETMECİ' nin tüm alacak hakları saklı kalmak üzere ABONE 'ye İnternet, STH HİZMETİ verilemeyecektir.

8.6. ABONE 'ye, STH ve internet hizmetini birlikte almak istemesi halinde, bağlantının yapılacağı yerde internet hizmetinin teknik nedenlerle verilememesi durumunda, STH hizmeti de verilemeyecektir.

8.7. SÖZLEŞME' de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, SÖZLEŞME' ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF SÖZLEŞME'yi feshedilebilir.

8.8. ABONE, SÖZLEŞME 'nin her hangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞLETMECİ' ye ait teçhizat ve EKİPMAN' ı aynen, hasarsız ve çalışır durumda iade etmekte veya bunların kaybolması, hasara uğraması, arızalanması gibi sebeplerle aynen iadesinin mümkün olmadığı hallerde teçhizat ve EKİPMAN' ın bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak İŞLETMECİ tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı ve sözleşme kapsamında, İŞLETMECİ kayıtlarına göre doğmuş bütün borçlarını ödemekle yükümlüdür.

8.9. ABONE 'nin kusurundan kaynaklanan herhangi bir sebeple, SÖZLEŞME 'nin ABONE tarafından taahhüt edilen süreden önce ve/veya taahhüt edilen şartlar yerine getirilmeden sona ermesi halinde, İŞLETMECİ düzenlemeleri çerçevesinde hesaplanan bedel ABONE 'ye faturalandırılır.

8.10. ABONE 'nin SÖZLEŞME' den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle İŞLETMECİ tarafından SÖZLEŞME 'nin feshedilmesi durumunda, ABONE 'den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir.

9. SÖZLEŞME'NİN, DÜZENLENME ADEDİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

Sözleşme, sureti ABONE 'ye verilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak akdedilmiştir. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretlendirmeleri İŞLETMECİ' nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, işbu beyanın SÖZLEŞME 'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum TARİFE/PAKET' e ilişkin İŞLETMECİ tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu SÖZLEŞME'yi imzalanmadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

ABONELİK, KULLANIM VE KONUM BİLGİLERİNİN KULLANIM İZİNİ (*)

Yapmış olduğumuz başvurudan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen seçeneğe onay verebilirsiniz. İletişim bilgilerimin kullanılarak TEKNOBİL TELEKOM tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtım amacıyla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum. İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim. Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bilgilendirildim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

SÖZLEŞME TARİHİ :

İŞLETMECİ	BAYI / SATIŞ TEMSİLCİSİ	
İMZA	İMZA / KAŞE	ABONE / VEKİL İMZA
ENGİN DAĞLI Genel Müdür		

