

Müşteri Hizmet Numarası :

Bağlantı Adresi :

Ünvan			
Sektör			
Vergi Numarası		Vergi Dairesi	
Sicil No		Mersis No	
Yetkili Adı Soyadı		Yetkili T.C. No	
Yetkili E-Mail Adresi		Yetkili Telefon No	
E-Fatura Mail Adresi			

> E-posta adresimi ve diğer irtibat bilgilerimi tam ve doğru vermemem, bilgilerimde olabilecek değişiklikleri bildirmemem durumunda kanun ve yönetmeliklerin TEKNOBİL TELEKOM' a getireceği yükümlülüklerin yerine getirilmemesi nedeni ile TEKNOBİL TELEKOM' u sorumlu tutmayacağımı kabul ediyorum.

Fatura adresi Bağlantı Adresinden Farklı ise alttaki bilgileri doldurunuz.

Fatura Adresi :

Fatura Mail Adresi :

Fatura Tercihleri

E-Fatura ☒ Basılı ☐

> Faturanız her ay düzenli olarak e-fatura portalına yüklenmektedir. E-fatura portalındaki son 3 aya ait faturalarınızı internet.teknobiltelekom.com.tr adresinden kullanıcı bilgileriniz ile giriş yaparak görüntüleyebilirsiniz.

Abonelik Durum Bilgileri

Ödeme Şekli	Faturalı		
Taahhüt Süresi	36 Ay		
Taahhüt Başlangıç Tarihi	01-01-2022		
Taahhüt Bitiş Tarihi	01-01-2025		
Fatura Kesim Tarihi	Her Ayın 1. Günü		
Fatura Son Ödeme Tarihi	Her Ayın 13. Günü (Tatil Günü Sonrası)		
BAĞLANTI HIZI	DOWNLOAD ↓	UPLOAD ↑	BAĞLANTI ŞEKLİ
	100 Mbps	100 Mbps	Simettri

TEKNOBİL TELEKOM İNTERNET
BİLİŞİM VE İLETİŞİM HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.
Siverek / D. No: 6360446525
Mersis No: 1884 5316 7363 384
Yerleşim Adresi: Bağlamazlar Mah. / Siverek / Adana / 01080 - SİVEREK

1. TARAFLAR

İşbu SÖZLEŞME, 1888453167363384 Mersis Numaralı, **TEKNOBİL TELEKOM İNTERNET BİLİŞİM ve İLETİŞİM HİZ. TİC. LTD. ŞTİ (İŞLETMECİ)** ile yukarıda bilgileri mevcut bulunan ABONE arasında akdedilmiştir. Bu SÖZLEŞME'de **İŞLETMECİ**, yukarıda mevcut bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ise **"ABONE"** olarak anılacaktır. İşbu SÖZLEŞME'de, **İŞLETMECİ** ve **ABONE**, birlikte **"TARAFLAR"**, tek başlarına ise **"TARAF"** olarak isimlendirilmişlerdir.

2. TANIMLAR

İNTERNET HİZMETİ : R/L Radyo Link Kablosuz erişim hattı veya Fiber Optik Kablo üzerinden veri iletişimini ifade eder.
ALTYAPI SAĞLAYICI BAĞLANTI : Aksi özel olarak belirtilmedikçe TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş., TURKCELL / SUPERONLINE, VODAFONE NET vs. ifade eder.
COĞRAFİ NUMARALAR : Hizmet' in İŞLETMECİ tarafından kullanılabilir halde tutulması işlemini ifade eder.
FATURA DÖNEMİ : Sabit bir adreste kullanılan ve coğrafi anlam taşıyan numaraları ifade eder.
HİZMET(LER) : Başlangıç ve bitiş tarihi İŞLETMECİ tarafından belirlenen, faturalamaya esas ücretlendirme dönemini ifade eder.
KİŞİSEL VERİLER : İŞLETMECİ tarafından ABONE' lerine mevcut durumda sunulan Hizmetlerin tümünü ve/veya her birini ifade eder.
KURUM : Belirli veya kimliği belirlenebilir gerçek ve tüzel kişilere ilişkin bütün bilgilerini ifade eder.
MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ : BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve İLETİŞİM KURUMU' nu ifade eder.
MÜCBİR SEBEP : İŞLETMECİ tarafından belirlenen KURUMSAL SATIŞ TEMSİLCİSİ, ÇAĞRI MERKEZİ, www.teknobiltelekom.com.tr kanallarını ifade eder.
NAKİL : Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları ifade eder.
PAKET : ABONE' nin HİZMET' in mevcut adresinden bir başka adrese taşınmasını istemesi işlemi ifade eder.
TARİFE : ABONE' ye İŞLETMECİ tarafından hız, konuşma süresi vb. özellikleri üzerinden sunulan seçeneklerini ifade eder.
SATIŞ NOKTASI / NOKTALARI : İŞLETMECİ' nin SÖZLEŞME kapsamında sunacağı HİZMETLER' in, aktivasyon ücreti ve diğer ücretlerden bir kaçını ifade eder.
SABİT TELEFON HİZMETİ (STH) : İŞLETMECİ tarafından COĞRAFİ NUMARA tahsis edilerek sabit VOIP telefon şebekesi üzerinden ABONE' ye telefon hizmetlerinin sunulmasını ifade eder.
METRO ETHERNET İNTERNET HİZMETİ : Fiber altyapı üzerinden ETHERNET protokolleri kullanarak geniş bağlantı internet servislerini sunmaya imkân veren Radyo Link (R/L) veya FİBER OPTİK kablo şebekesi üzerinden verilen geniş bantlı internet servis hizmetlerini, KENAR ANAHTAR (UÇ SWITCH): ABONE ' nin gösterdiği veya TEKNOBİL TELEKOM tarafından belirlenen lokasyona kurulacak olan, üzerinde Fast ETHERNET vb. Port üzerinde ABONE 'ye METRO ETHERNET İNTERNET HİZMETİ verilmesini sağlayan ETHERNET anahtarını ifade eder.
KONUMDAN BAĞIMSIZ NUMARALAR : Coğrafi anlamı olmayan ve konumdan bağımsız hizmetler için kullanılan numaraları ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu SÖZLEŞME, İŞLETMECİ tarafından ABONE' ye sunulan HİZMET(LER) ve METRO ETHERNET İNTERNET HİZMETİ ile ilgili olarak TARAFLAR' ın karşılıklı hak, yetki ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. İşbu METRO ETHERNET İNTERNET sözleşmesi ABONE tarafından imzalanarak KURUMSAL SATIŞ TEMSİLCİSİ ' ne sunulduğu tarihten itibaren 60 gün içerisinde alt yapı olanaklarının uygun olması halinde İŞLETMECİ ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.
4.2. METRO ETHERNET İNTERNET HİZMETİ' ne ilişkin hız ABONE' nin bağlı bulunduğu ve METRO ETHERNET İNTERNET HİZMETİ 'nin verildiği en yakın iletişim şebekesine olan bağlantı hızını ifade etmektedir.
4.3. KENAR ANAHTAR İŞLETMECİ tarafından temin edilmemişse, METRO ETHERNET İNTERNET HİZMETİ' ne ilişkin ABONE 'ye kampanya v.s. nedenlerle aksi belirtilmedikçe yerinde kurulum hizmeti verilmeyecektir.
4.4. KENAR ANAHTARIN' dan itibaren bina içi dağıtım şebekesinin standartlara uygun olarak yapımı ile bakım onarımı da ABONE' nin sorumluluğundadır. ABONE 'nin KENAR ANAHTARINI' İŞLETMECİ tarafından temin edilmemiş olması halinde, kendi tercihi ile kullanmış olduğu cihaz ve/veya cihazlarda oluşacak arızalardan ABONE sorumlu olacaktır.
4.5. ABONE' ye METRO ETHERNET İNTERNET HİZMETİ devre sonlandırılması için 1 adet IP adresi ile sağlanır. ABONE ' nin daha fazla IP adresi talep etmesi durumunda İŞLETMECİ tarafından en fazla /29 - 8 adet İp ücretsiz olarak tahsis edilebilecek olup daha fazla İp talebi halinde Teknobil Telekom tarafından belirlenen ücretlendirme kapsamında faturaya yansıtacaktır.
4.6. İŞLETMECİ, sunduğu ve ABONE' nin faydalanmak istediği HİZMETLER' den ABONE' nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE, bu HİZMETLER' in karşılığı olarak TARİFE' sinde belirlenen ücretleri SÖZLEŞME' de belirlenen şartlarda ödeyecektir. Tahsil edilen ücret ABONE tarafından riizaen ödenmezse, yasal yollardan tahsil edilecektir.
4.7. ABONE, işbu SÖZLEŞME' nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ aracılığı ile gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte İŞLETMECİ' ye bildirmeyi, ABONE' nin değişikliklere ilişkin İŞLETMECİ' ye bildirim yapmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, ABONE' nin İŞLETMECİ 'ye bildirdiği adresine yapılan tebligatın geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını, ABONE' nin başvuru sırasında ibraz ettiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun İŞLETMECİ tarafından tespit edilmesi veya öğrenilmesi durumunda, İŞLETMECİ' nin tek tarafı olarak yazılı bildirimle SÖZLEŞME' yi haklı sebeple feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
4.8. İŞLETMECİ ABONE' ye çağrı merkezi, www.teknobiltelekom.com.tr internet adresi ve İŞLETMECİ tarafından bildirilecek diğer yazılı, görsel, telefon ve elektronik ortam veya diğer iletişim araçları üzerinden interaktif müşteri hizmetleri sunacaktır.
4.9. ABONE tarafından, KURUMSAL SATIŞ TEMSİLCİSİ' dışındaki MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ üzerinden hangi işlemlerin yapılacağı, hangi hizmetlerin kabul göreceği hangi paket/kampanyaların satılacağı İŞLETMECİ tarafından belirlenir.
4.10. ABONE işbu sözleşme kapsamında sağlanan HİZMETLERİ iş bu sözleşme şartları ve amacına, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE, işbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan tüm yükümlülüklerinden herhangi birini, herhangi bir sebeple eksik yerine getirmesi ya da gereği gibi yerine getirmemesi halinde İŞLETMECİ tarafından sunulan hizmetin kapatılabileceğini, erişimin kısıtlanabileceğini, hattın durdurulabileceğini, aboneliğin sona erdirilerek iş bu sözleşmenin feshedilebileceğini kabul eder. HİZMET' in kısıtlanması ya da durdurulması, İŞLETMECİ' de yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE' den alınmasına engel değildir. ABONE, işbu sözleşme ile yasal ve idari düzenlemeleri ihlal etmesi halinde doğan zararların tazmininden İŞLETMECİ' ye karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
4.11. ABONE, HİZMET' i amacı ve SÖZLEŞME' de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, yararlandığı HİZMET' i ticaret amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz.
4.12. ABONE, İNTERNET hizmetin' den yararlanabilmek için asgari nitelikleri haiz tüm cihaz ve donanımın (bilgisayar, bağlantı kabloları vb.) kendisi tarafından temin edilmesinden; STH' nin sunumu için gerekli olan analog, sayısal ve IP tabanlı telefon cihazların teknolojik altyapının (telefon santraline yapılması gerekebilecek ilave donanım ve yazılımlar, ağ geçidi (gateway), yönlendirici (router), modem gibi) araçların sağlanmasından sorumludur. ABONE' nin bu yükümlülükleri yerine getirmemesine dayalı olarak hizmetin sunulmaması durumunda İŞLETMECİ sorumluluk kabul etmez.
4.13. ABONE' nin işbu SÖZLEŞME' nin 4.11 maddesine aykırı olarak veya hile veya muvazaaya yoluna saparak HİZMET ile ilgili herhangi bir işlem yaptırdığının anlaşılması halinde, hileli veya muvazaalı işlemle ilgili her türlü işlem geçersiz sayılacak ve İŞLETMECİ işbu SÖZLEŞME' yi tek tarafı olarak yazılı bildirimleriyle feshedebilecektir. Ayrıca İŞLETMECİ tüm zarar ve alacaklarını ABONE' den tahsil edebilecektir.

TEKNOBİL TELEKOM İNTERNET
BİLİŞİM ve İLETİŞİM HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.
Siverek, D. No: 6360446525
Mersis No: 1884 5316 7363 384
Yenigöze Mah. Radikalzaman Sani+Mursi (Uludağ) Bulv. No: 20014 - SİVEREK

4.14. İŞLETMECİ tarafından, HİZMET' in verilebilmesi için gerekli koşulların sağlanması İŞLETMECİ sorumluluğundadır.

4.15. Mücbir sebep halleri, ALT YAPI SAĞLAYICI' nın şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, ABONE' lerin veya üçüncü kişilerin hileli bir biçimde hatları bloke etmeye çalışmaları ve hukuki düzenlemelerden veya işbu SÖZLEŞME' den kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, İŞLETMECİ' den kaynaklanmayan nedenlerle, sağlanan HİZMETLER kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir veya durdurulabilir. İŞLETMECİ, belirtilen durumların yanında, kendisinin ALT YAPI SAĞLAYICI veya bir başka kurum kuruluşun aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar veya üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler nedeniyle HİZMET' in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle HİZMET' in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde İŞLETMECİ' den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır.

4.16. ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında alacağı hizmetlere ilişkin İŞLETMECİ tarafından kendisine başlangıçta verilen şifreleri değiştirerek üçüncü kişilerce kolaylıkla tespit edilemeyecek yeni bir şifre oluşturacağını, kullanıcı adlarını ve şifrelerini başkasına kullanılmayacağını, açıklamayacağını, devretmeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin ABONE' nin rızasıyla ya da rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleştirilen işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gidereceğini, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin üçüncü kişilerce kullanılması durumunda kendisinin zarara uğraması halinde İŞLETMECİ' den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ yolu ile İŞLETMECİ' ye bildireceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.17. İŞLETMECİ' den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, zararlı yazılımlara karşı anti virüs (virüs koruyucu), ANTİSPAM (istenmeyen mesaj engeli), Firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve / veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde, ABONE' nin ve / veya 3. Kişilerin uğrayacağı zararlardan İŞLETMECİ hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, internetin güvenli şekilde kullanımına ilişkin önerilere, ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine, www.teknobiltelekom.com.tr adresinden ulaşabilir.

4.18. İŞLETMECİ, işbu SÖZLEŞME' ye konu HİZMET/HİZMETLER açısından KURUM tarafından belirlenen hizmet kalitesi seviyelerine uyacaktır.

4.19. ABONE' nin işbu SÖZLEŞME kapsamında aldığı HİZMET' i istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, yasalara ve/veya idari düzenlemelere aykırı olmasa dahi, İŞLETMECİ' nin ve/veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa bile ABONE, İŞLETMECİ' nin uyarısı üzerine sonlandırmak zorundadır. Aksi takdirde İŞLETMECİ, yazılı bildirimle SÖZLEŞME' yi feshedebilir. Bu durumda ABONE İŞLETMECİ' den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır. ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve / veya eksik aldığı / ilettiği verilerden veya web sitelerindeki verilerle ilgili olarak uğradığı zararlardan dolayı İŞLETMECİ' yi sorumlu tutmayacaktır. Bu madde kapsamındaki ihallerden İŞLETMECİ ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararların tazmininden ABONE sorumludur.

4.20. İŞLETMECİ, Arıza durumunda ABONE' nin modemi uzaktan yönetme yetkisine sahip olduğunu ve söz konusu müdahalelere peşinen onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.21. İŞLETMECİ, teknik alt yapının imkân verdiği ölçüde, ABONE' nin nakil talebini işletmeciler tarafından belirlenen nakil ücreti doğrultusunda işletmeciler değerlendirir.

4.22. İŞLETMECİ tarafından ABONE' ye Teklif Formu üzerinden alt yapı bedeli belirtilmiş ise ABONE tarafından karşılanacaktır, Aksi takdirde belirtilmemiş ise abone tarafından karşılanmayacak olup Abone tarafından Taahhüt Süresinin erken sona erdirilmesi halinde Sözleşme Süresinin toplam Fatura tutarının %7' i kadar Aboneliğin sonlandırılması halinde Abone tarafından karşılanacaktır.

4.23. İşbu SÖZLEŞME, TARAFLAR' ın önceki ABONELİK SÖZLEŞMESİ / SÖZLEŞMELERİN' den kaynaklanan ve işbu SÖZLEŞME ile süregelen başta abone olunan tarifeyle ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak (faiz ve diğer ferileri ile birlikte) ve dava hakları olmak üzere haklarını ve / veya yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.24. ABONE, işbu SÖZLEŞME' de hüküm bulunmayan hallerde, İŞLETMECİ' nin düzenleme, uygulama, usul ve esaslarının geçerli olduğunu kabul eder.

4.25. ABONE' nin yararlandığı HİZMETLER' in bir veya bir kaçından kaynaklanan borçlarını ödemesinde durumunda, yeni HİZMET talebi, ancak ABONE' nin bakiye borçlarının ferileri ile birlikte ödenmesinden sonra İŞLETMECİ tarafından değerlendirmeye alınacaktır.

4.26. ABONE tüm sorun, itiraz ve arızalara ilişkin başvuru yolları ile ilgili bilgilere www.teknobiltelekom.com.tr adresi ve İŞLETMECİ tarafından belirlenen MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ üzerinden ulaşabilecektir.

4.27. ABONE, SÖZLEŞME altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlıklar halinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz İŞLETMECİ' nin evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE' nin itirazı ile İŞLETMECİ kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, İŞLETMECİ kayıtları esas alınacaktır. ABONE, İŞLETMECİ tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

4.28. Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, yargı yoluyla çözümünde hizmetin sunulduğu yerdeki Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların, işbu SÖZLEŞME' yi imzalayan ABONE' nin tüketici olması durumunda da SÖZLEŞME' den veya SÖZLEŞME kapsamına giren HİZMETLER' den kaynaklanan ve ABONE ile İŞLETMECİ arasında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların giderilmesinde İŞLETMECİ tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikâyetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa, her yıl Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda ABONE' nin yerleşim yerlerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine, söz konusu değerler üzerindeki ihtilaflarda ise ikametgâhlarının bulunduğu yer Tüketici Mahkemelerine ve icra dairelerine başvurulabilecektir.

5. HİZMETLERE İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1. METRO ETHERNET İNTERNET

5.1.1. Belirli bir hız limiti ifadesi ile hızı tanımlanan TARİFE/PAKET' lerde en fazla beyan edildiği kadar hız desteklenebilecektir. İnternet Hizmeti' ne ilişkin hız, ABONE' nin yararlandığı hizmet açısından maksimum hızı oluşturmaktadır.

5.1.2. ABONE' nin KURUMSAL SATIŞ TEMSİLCİSİ vasıtasıyla İNTERNET HİZMETİ için talepte bulunması halinde İŞLETMECİ, talebin KURUMSAL SATIŞ TEMSİLCİSİ' ne yazılı olarak yapıldığı veya SÖZLEŞME' nin 4.7. hükmüne göre belgelerin KURUMSAL SATIŞ TEMSİLCİSİ' ne ulaştığı tarihten itibaren 90 (Doksan) gün içerisinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

5.1.3. Abone seçtiği taahhüt süresi boyunca TARİFE/PAKET değişikliği yapamaz. Ancak, almış olduğu süreli internet PAKET' inin kullanımından ve tüm haklarından vazgeçerek istediği yeni bir PAKET' e geçebilir. Bu durumda herhangi bir bedel iadesi talep edemez ve yeni PAKET' in kullanıma alındığı tarih itibarıyla yeni TARİFE/PAKET üzerinden ücretlendirilir.

5.1.4. ABONE, yürürlükteki mevzuat uyarınca ücretsiz olarak İŞLETMECİ' den GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ alma hakkına sahiptir.

5.1.5. Metro Ethernet İnternet Hizmeti Al-Sat Yapısı ile Alt Yapısı sağlanan Metro İnternet hizmeti ilgili Operatörün güvencesindedir.

6. MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

6.1. ABONE aldığı hizmetler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür.

Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİN' de, KİSMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır.

6.2. ABONE, İŞLETMECİ' den kaynaklanan nedenlerle SÖZLEŞME' de belirtilen hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması hallerine yönelik tazminat ve / veya geri ödemeye ilişkin prosedüre ve bilgilere, işbu sözleşme kapsamında ABONE' den alınacak ücretlere, ayrıca İŞLETMECİ' den aldığı HİZMETLER' e ilişkin sorun, ilgili prosedüre www.teknobiltelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

6.3. İŞLETMECİ HİZMET' in aktive edildiği tarih itibarıyla HİZMET' i ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, TARİFE uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa KİSMİ AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON, BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir.

6.4. İŞLETMECİ ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler ile sözleşmeler kapsamında verilen hizmetler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasal ve idari düzenlemelerin yükümlü kıldığı TARAF' ı karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise, İŞLETMECİ ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi İŞLETMECİ tarafından beyan edilerek ödenecek ve İŞLETMECİ tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE' ye fatura edilecektir.

TEKNOBİL TELEKOM İNTERNET
BİLİŞİM VE İLETİŞİM HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.
Siverek, D. No: 6360446525
Mersis No: 1884 5316 7363 384
Yerleşim Adı: Başağaç Mah. Sırtı Mh. (Yeni) Bul. No: 20014 - SİVEREK

- 6.5. ABONE, HİZMETLER'e ilişkin aboneliği üzerinden yapılan tüm işlemlerden ve ücretlendirmelerden sorumludur.
- 6.6. İŞLETMECİ, tahakkuk ettirdiği faturayı son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ABONE'ye gönderecektir. ABONE, ödemelerini faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. ABONE fatura bilgilerini MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİN'den öğrenebilecektir.
- 6.7. ABONE, fatura tutarlarını, İŞLETMECİ'nin belirleyeceği şekilde ödeme noktalarına ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, ABONE'nin tüketici olması halinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51 inci maddesine göre belirlenen oranda ve abonenin tüketici olmaması durumunda T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uyguladığı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ABONE, ödemeye ilişkin yükümlülüklerini adresine yapılan yazılı bildirimden sonra bildirim ile belirtilen süre içerisinde yerine getirmeyi takdirde, İŞLETMECİ, borcu hukuki yollarla tahsil etme, HİZMETLER'i kısıtlama, durdurma ve işbu SÖZLEŞME'yi tek tarafı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir.
- 6.8. Herhangi bir faturaya ait alacağın İŞLETMECİ tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının İfa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.
- 6.9. ABONE'nin faturalarını ödememesi nedeniyle ödenmeyen ilk faturanın son ödeme tarihinden itibaren internet hattı kapatılarak erişim kısıtlanır. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle hattın kapatılarak erişimin kısıtlanması ile birlikte İŞLETMECİ'ye www.teknobiltelekom.com.tr adresinde miktarı bildirilen bedeli ödeyeceğini ve bu bedelin İŞLETMECİ tarafından hizmetin kısıtlanmasını takiben düzenlenecek faturasına yansıtılacağı kabul eder. ABONE'nin ödenmemiş faturaları ödemesiyle birlikte internet erişimi üzerindeki kısıtlama kaldırılır.
- 6.10. Faturaya itirazlar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile yapılır. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. İŞLETMECİ'NİN bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısma ilişkin yapılan nakdi ödeme tutarı ABONE'nin tercihiyle bir sonraki tüketim dönemine ait bedelden mahsup edilir veya ABONE'nin banka hesabına, söz konusu işlem için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kartı numarası vb) sunmasından sonra iade edilir. Tüm lade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE'den ek belge, evrak talep edilebilir.
- 6.11. İŞLETMECİ, teknik olarak mümkün olması halinde, ABONE'nin isteği üzerine ve basılı talep edilmesi halinde ücretli olarak ayrıntılı fatura düzenleyecektir.
- 6.12. İŞLETMECİ, HİZMETLER, HAT DEPOZİTOSU, NAKİL ve AKTİVASYON VS. ücretinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. HİZMET'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını saklı tutar.
- 6.13. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİN'de, varsa KISMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır. ABONE, MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ aracılığı ile TARİFE ve/veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ULAŞTIRDIĞI tarih itibarıyla yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve/veya PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır.
- 6.14. ABONE tarafından her ne sebep ile olursa olsun Taahhüt edilen süreden önce ayrılması ve/veya sözleşmeyi fesh talebinde bulunulması durumunda Fesih tarihi taahhüt edilen sürenin ilk 12 Ay içerisinde ise geçen ayların aksi halde Fesih tarihi İlk 12 Ay sonrasında ise kalan ayların Ödemesi ilgili dönem içerisindeki hız profiline karşılık gelen Liste Fiyatı ile İndirim sağlanan tutar arasındaki Aylık tutar hesaplanarak fatura edilecek olup tamamını ABONE ödemeyi kabul beyan taahhüt eder.
- 6.15. Abone tarafından ön görülen arıza tespitlerinde İşletmecisi SLA süresince arıza tespiti ve arızanın giderilmediği takdirde Madde 13 te tabloda belirtilen ceza oranındaki tutar ilgili ay'a ait Faturadan düşürülerek kalan tutar fatura edilecektir. Aksi Taktirde Fesih işlemi olarak sayılmayacak olup fesih işlemi Abone tarafından ısrarla yapılması talep edilmesi durumunda İşletmecisi Alacaklarını Saklı tutmakla yükümlüdür.

7. SÖZLEŞME, PAKET VE TARİFE DEĞİŞİKLİKLERİ

- 7.1. ABONE, İŞLETMECİ tarafından kendisine uygulanacak mevcut PAKETLER'e, TARİFELER'e ve bunlarda meydana gelebilecek değişikliklere www.teknobiltelekom.com.tr adresi ve İŞLETMECİ tarafından belirlenen MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ üzerinden ulaşabilecektir. İŞLETMECİ, ayrıca, TARİFE değişikliklerini yürürlüğe girmeden önce, ABONELER'ine kısa mesaj, arama, posta ve/veya E-posta yöntemlerinden biri duyuracaktır.
- 7.2. SÖZLEŞME hükümleri İŞLETMECİ tarafından ABONE'nin 1 (bir) ay öncesinden bilgilendirilmesi koşuluyla, tek tarafı olarak değiştirilebilir. ABONE'nin, aleyhine yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, SÖZLEŞME'nin fesih tarihine kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın, 1 ay içerisinde SÖZLEŞME'yi tek tarafı olarak feshetme hakkı vardır.
- 7.3. ABONE, MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ üzerinden PAKET veya TARİFE değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ aracılığı ile TARİFE ve / veya PAKET değişikliğine ilişkin talebini İŞLETMECİ'ye ulaştırdığı makul süre itibarıyla yeni TARİFE ve/veya PAKET aktive edilecek ve bu tarih itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği yeni TARİFE ve / veya PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır. ABONE tarafından, TARİFE ve / veya PAKET değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski TARİFE ve / veya PAKET üzerinden, TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni TARİFE ve / veya PAKET üzerinden ücretlendirilecektir. Oluşacak tutar farkı, TARİFE ve / veya PAKET değişikliğinin yapıldığı ayı takip eden ilk FATURA DÖNEMİ'ne yansıtılacaktır. Her halde, HİZMET'e ilişkin TARİFE, PAKET ve ücretleri değiştirme hakkını, TARİFE ve/veya PAKET değişikliğinin bir fatura döneminde kaç kere yapılacağını belirleme hakkını saklı tutar.

8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

- 8.1. İşbu sözleşme TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, sözleşme ve yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.
- 8.2. ABONE SÖZLEŞME'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini kimliğini ispatlaması koşuluyla (i) yazılı şekilde KURUMSAL SATIŞ TEMSİLCİSİ'ne bildirmesi üzerine (ii) teyit edilmiş olmak kaydıyla İŞLETMECİ'nin belirlemiş, beyan etmiş olduğu mail adresine imzalı dilekçesi ile bildirmesi üzerine (iii) KURUM tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle bildirmesi üzerine SÖZLEŞME'nin fesih süreci başlayacaktır.
- 8.3. Yazılı şekilde KURUMSAL SATIŞ TEMSİLCİSİ'ne ya da mail gönderimi üzerinden yapılan fesih bildirimlerinde ABONE'nin fesih için gerekli evraklarının eksiksiz ve okunaklı olması gerekmektedir. Söz konusu evrakların okunaksız ve/veya eksik olması durumunda fesih işlemi yapılamamakta ve ücretlendirme devam etmektedir.
- 8.4. İŞLETMECİ ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki SÖZLEŞME'nin 8.2. maddesinde belirtilen yöntemlere uygun bildirim yapıldığı andan itibaren ABONE'ye 24 saat içerisinde ilgili talebin alındığına istinaden bilgi verir, HİZMETİ kısıtlar ya da durdurur. İŞLETMECİ ABONE aboneliğine son verme talebinde bulunduğu andan itibaren 7 gün (Yedi) içerisinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve aboneye SÖZLEŞME'nin feshedildiğini elektronik posta, SMS ve arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirmekle yükümlüdür. ABONELİK sona erdikten sonra İŞLETMECİ abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay(4 ay) içerisinde son faturayı gönderir. Son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan masraflar faturada yer almamaktadır. Aboneden daha önceden alınan depozito, avans, gibi ücretler veya abone alacakları varsa bunlardan İŞLETMECİ alacakları mahsup edildikten sonra varsa bakiye miktar 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.
- 8.5. ABONE'nin İŞLETMECİ'ni almakta olduğu STH'nin bağlı olduğu internet aboneliğini devretmesi, internet hattını bir başka operatöre taşıması, hattının iptal olması durumunda işbu ABONELİK SÖZLEŞMESİ İŞLETMECİ'nin tüm alacak hakları saklı kalmak üzere, kendiliğinden fesih olur. ABONE'ye STH HİZMETİ'nin verilebilmesi için gerekli olan internet erişimini sağlayan sözleşmesinin sona ermesi halinde, İŞLETMECİ'nin tüm alacak hakları saklı kalmak üzere ABONE'ye İnternet, STH HİZMETİ verilemeyecektir.
- 8.6. ABONE'ye, STH ve internet hizmetini birlikte almak istemesi halinde, bağlantının yapılacağı yerde internet hizmetinin teknik nedenlerle verilememesi durumunda, STH hizmeti de verilemeyecektir.
- 8.7. SÖZLEŞME'de yazılı olan mükellefiyetleri yerine getirmeyen TARAF, SÖZLEŞME'ye aykırı davranmış olur ve diğer TARAF SÖZLEŞME'yi feshedilebilir.
- 8.8. ABONE, SÖZLEŞME'nin her hangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞLETMECİ'ye ait teçhizat ve EKİPMAN'ı aynen, hasarsız ve çalışır durumda iade etmekle veya bunların kaybolması, hasara uğraması, arızalanması gibi sebeplerle aynen iadesinin mümkün olmadığı hallerde teçhizat ve EKİPMAN'ın bedelleri veya tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak İŞLETMECİ tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı ve sözleşme kapsamında, İŞLETMECİ kayıtlarına göre doğmuş bütün borçlarını ödemekle yükümlüdür.

TEKNOBİL TELEKOM İNTERNET
BİLİŞİM VE İLETİŞİM HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.
Siverek, D. No: 6360446525
Mersis No: 1884 5316 7363 384
Yenigöbe Mah. Radikalın Sesi - Nuru (Uludağ) Bulv. No: 20014 - SİVEREK

8.9. ABONE' nin kusurundan kaynaklanan herhangi bir sebeple, SÖZLEŞME' nin ABONE tarafından taahhüt edilen süreden önce ve/veya taahhüt edilen şartlar yerine getirilmeden sona ermesi halinde, İŞLETMECİ düzenlemeleri çerçevesinde hesaplanan bedel ABONE' ye faturalandırılır.

8.10. ABONE' nin SÖZLEŞME' den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle İŞLETMECİ tarafından SÖZLEŞME' nin feshedilmesi durumunda, ABONE' den peşin olarak tahsil edilen aylık ücretler iade edilmeyecektir.

8.11. Madde 6.15 belirtilen dışında SLA Sürelerini yerine getirmemesi ve Abone Hizmet alamaması halinde Abone tek taraflı Fesih İşlemi gerçekleştirebilecek olup İşletmeci herhangi bir şekilde Hak talep etmeyecektir.

9. VERİ KORUMA

9.1. Müşteri, Sözleşme kapsamındaki abonelere/tüketicilere ilişkin her türlü kişisel veri ve/veya bilgi ile ilgili olarak:

9.1.1. Tüm kişisel veri ve/veya bilgiyi gizli tutmayı; işlenen gizli veri ve/veya bilgiyi sadece Sözleşme'nin ifası için kullanmayı ve bu gizli veri ve/veya bilgiyi Müşteri'nin önceden yazılı onayını almadan ifşa etmemeyi ya da 3. kişilere transfer etmemeyi;

9.1.2. Sadece TEKNOBİL TELEKOM 'un talimatlarına uygun olarak hareket etmeyi ve ilgili Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun taleplerini karşılamak için ya da bu tür bir transfer ya da teknik veri işleme konusunda TEKNOBİL TELEKOM 'un ya da TEKNOBİL TELEKOM Şirketleri'ni ilgilendiren herhangi bir ihtilaf nedeniyle kendisine herhangi bir şekilde yöneltilen talepler konusunda TEKNOBİL TELEKOM 'u derhal bilgilendirmeyi ve gerekli görülen dokümantasyonu, bilgileri ve diğer desteği TEKNOBİL TELEKOM 'a vermeyi ve TEKNOBİL TELEKOM ile tam işbirliği yapmayı, söz konusu bilgilendirmeyi yapmadan ve talebe ilişkin TEKNOBİL TELEKOM tarafından onay ya da herhangi bir talimat verilmediği takdirde herhangi bir kişi ya da kurumun talebini yerine getirmemeyi;

9.1.3. Bu kişisel verileri ve/veya bilgileri, özellikle verinin ve/veya bilginin bir şebeke üzerinden transmisyonunun gerektiği hallerde, arızı ya da yasa dışı imha ya da arızı kayıp, zarar, değişiklik, izinsiz ifşa ya da erişime karşı ve tüm diğer yasa dışı işlem türlerine karşı korumak için uygun ve yeterli teknik ve organizasyon el güvenlik tedbirlerini almayı ve almaya devam etmeyi ve buna ilaveten, TEKNOBİL TELEKOM tarafından talep edilen ve Taraflar' ca karşılıklı mutabakata varılacak olan güvenlik tedbirlerine tam ve eksiksiz olarak uymayı; kabul, garanti, beyan ve taahhüt eder.

9.2. Müşteri, bu Madde hükmünde belirtilen yükümlülüklerinin ihlalinin kaynaklanan her türlü zarar, dava, talep ya da kovuşturma vb karşısında münhasıran sorumlu olup; TEKNOBİL TELEKOM 'a tam ve eksiksiz olarak tazmin edecektir.

10. ÜCRETLER, FATURALAMA VE ÖDEME KOŞULLARI

10.1. TEKNOBİL TELEKOM tarafından Müşteri'ye sağlanacak Hizmetlere ilişkin ücretler ilgili Sipariş Formu'nda yer almaktadır. Müşteri almakta olduğu Hizmetlere istinaden TEKNOBİL TELEKOM' a, ilgili Sipariş Formu'nda belirtilen hizmet bedellerini ödeyecektir.

10.2. Sipariş Formu'nda aksi belirtilmedikçe, Taraflar' dan her biri bu Sözleşme'den doğan kendi maliyetlerini üstlenecektir.

10.3. Sipariş Formu'nda aksi belirtilmedikçe, ödemeler Türk Lirası olarak yapılacaktır.

10.4. TEKNOBİL TELEKOM, Müşteri'ye son ödeme tarihinden önce, Müşteri'nin eline ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde Sözleşme'de belirtilen Müşteri adresine fatura göndermekle yükümlüdür. Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya postada meydana gelecek aksamalarından dolayı oluşacak gecikmelerden TEKNOBİL TELEKOM sorumlu değildir. Müşteri fatura bedellerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemiden ödemekle yükümlüdür.

10.5. Müşteri'nin e-fatura yükümlüsü olması halinde fatura, Müşteri'ye e-fatura sistemleri üzerinden elektronik olarak iletilecektir.

10.6. Müşteri, Sözleşme ile belirlenen ödeme koşullarına uyacağını, faturada belirtilen miktarı, ilgili Sipariş Formu'nda aksi belirtilmedikçe fatura tarihini izleyen 30 (otuz) gün içerisinde TEKNOBİL TELEKOM' un anlaşmalı olarak çalıştığı bankalara ödeyeceğini kabul eder. Faturalama Madde 5.2' ye göre Hizmetin kabul edilmesi ile ilgili ayın ilk günü itibari ile başlayacaktır. Müşteri'nin ilgili Hizmet Eki'nde seçtiği aylık veya yıllık ödeme seçeneğine göre ilk kayıt tarihi itibariyle aylık veya yıllık peşin olarak ödenecektir.

10.7. TEKNOBİL TELEKOM tarafından Müşteri'ye fatura ile tahakkuk ettirilen ücretlerin süresi içinde ödenmemesi halinde, TEKNOBİL TELEKOM tarafından günlük baz da gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranları hakkında düzenlenen faturalarda bilgi verilir.

10.8. Müşteri tarafından gecikme faizi ile tahakkuk eden ücretlerin TEKNOBİL TELEKOM tarafından yapılan bildirimden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde ödenmemesi halinde Hizmetin sunumu kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Sözleşme'nin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra ilgili Hizmetin sunumuna devam edilir. Bu durumda Müşteri Hizmetin durdurulması ile yeniden aktivasyonu arasında geçen dönemde doğan maliyetleri Müşteri'ye fatura edecektir.

10.9. Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, Müşteri'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. TEKNOBİL TELEKOM, Müşteri tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutmaktadır.

10.10. Ödeme şekli Sipariş formunda belirtildiği gibi belirlenmiş olacaktır.

10.11. Sipariş Formunda teklif olarak sunulan İndirimli Teklif Tutarı Sözleşme süresince geçerli olacaktır.

11. VERGİ, RESİM, HARÇLAR

11.1. Sözleşme kapsamında verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından Hizmete ait olarak belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi ve tabi olması halinde Özel İletişim Vergisi Müşteri'ye fatura edilecektir.

11.2. Sözleşme'ye ve eklerine ilişkin damga vergisi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

12. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

12.1. Bu Sözleşme'de aksi kararlaştırılmadıkça, Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Taraf'ın mülkiyetinde kalacaktır. Bu Sözleşme'deki hiçbir ifade, bir Taraf'a ait Fikri Mülkiyet Haklarının diğer Taraf'a devrini tazammum etmez.

12.2. İşbu Sözleşme dolayısıyla Taraflar' ın sahip olduğu her türlü taşınır ve taşınmaz mallar, İlgili Mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla ilgili Taraf'ın mülkiyetindedir.

13. ARIZA SÜRESİ VE CEZAI İŞLEMLERİ GÖSTERİR TABLO

Arıza Onarım Süresi
Kritik Arıza 6 saat - Majör Arıza 12 saat - Minör arıza 36 saat

Erişilebilirlik
ON-Net : 99,7% Aylık

Arıza Onarım Süresi Cezası Oranları	
Arıza Süresi Aşımına göre saat süreleri	Aylık bedel üzerinden Cezası Oranı
0 - 3.00	5%
3.01 - 4.00	10%
4.01 - 9.00	15%
9.00>	20%

Erişilebilirlik	
% belirtilen oranın altında ise;	Credit on MRC
0.5 - 1	5%
1.1 - 1.5	10%
1.6 - 2	15%
2>	20%

TEKNOBİL TELEKOM İNTERNET
BİLİŞİM VE İLETİŞİM HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.
Siverek M.D. No: 6360446525
Mersis No: 1884 5316 7363 384
Yenisehir Alan, Badamçazitanı Sekt. - Hürriyet Bulvarı No: 2020/A - SİVEREK

14. GİZLİLİK

14.1. Aksi Taraflar'ca belirtilmedikçe ve/veya bildirilmedikçe, gerek işbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce ve Sözleşme'nin imzalanmasını takiben yürürlükte kaldığı süre boyunca ve gerekse Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesinden itibaren on (10) yıl süreyle, Sözleşme ve Ekleri, fesheden veya sona erdiren Taraf tarafından diğer Tarafa aktarılabilecek veya verilecek ve/veya Taraflar'ın Sözleşme'nin imzalanmasından önce ya da sonra herhangi bir şekilde ve yolla temin edeceği veya muttali olacağı abone bilgileri, tahsilat bilgileri dahil her türlü finansal data, abonelik bilgileri, çağrı ve SMS içeriği, Taraflar'ın servis tanımları, altyapı bilgileri, fikirler, keşifler, buluşlar, özellikler, formüller, modeller, amaçlar, standartlar, ticari sırlar, çizimler, örnekler, cihazlar, bilgisayar programları, örnek tanıtımlar (Demolar), teknik bilgiler, fikri ve sınai mülkiyet hakları, şirket ortaklık bilgileri, Taraflar'ın ticari ilişki ya da abonelik ilişkisi içinde bulunduğu 3. gerçekte ya da tüzel kişiler ile Taraflar'ın ortaklıkları veya Taraflar'ın bağlı olduğu ortaklıklara ait tüm ve her türlü bilgi ve belgeler ve burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın Taraflar'dan herhangi birine ait yazılı ya da sözlü tüm bilgi ve belgeler, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Taraflar arasında yapılan her türlü tartışma, görüşme, toplantı vb dahil ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, yazılı, sözlü, elektronik tüm bilgi ve belgeler "Gizli Bilgiler" olarak anılacaktır.

14.2. Taraflar, Gizli Bilgi'nin Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımları, adli ya da idari mercilerin, yasalar çerçevesinde Gizli Bilgi'yi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, Gizli Bilgi'leri gerek işbu Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca ve gerekse işbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshedilmesi ya da sona ermesinden itibaren 10 (on) yıl süreyle hiçbir şekilde ifşa etmeyecektir. İşbu Gizli Bilgiler, Sözleşme'nin gerçekleştirilmesi amacı ile kullanılabilecek, başka hiçbir şekilde kullanılmayacaktır.

15. SÖZLEŞME'NİN, DÜZENLENME ADEDİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

Sözleşme, sureti ABONE'ye verilmek üzere 2 (İKİ) asıl nüsha olarak akdedilmiştir. Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretlendirmeleri İŞLETMECİ' nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, işbu beyanın SÖZLEŞME' nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum TARİFE/PAKET' e ilişkin İŞLETMECİ tarafından tam olarak bildirilmediğimi; işbu SÖZLEŞME' yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

ABONELİK, KULLANIM VE KONUM BİLGİLERİNİN KULLANIM İZNİ (*)

Yapmış olduğunuz başvurudan ayrı olarak, başındaki kutucuğu işaretlemek suretiyle aşağıda belirtilen seçeneğe onay verebilirsiniz. İletişim bilgilerim kullanarak TEKNOBİL TELEKOM tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve teklilerin pazarlanması ve tanıtımı amacıyla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum. İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, Sözleşme'de yer alan tüm maddeleri okudum, aynen kabul ettim. Talebim üzerine yapılan işlemlere dair bildirilirdim. Formun bir nüshasını elden teslim aldım.

KURUM veya ŞİRKET YETKİLİSİ / VEKİL

ADI SOYADI :
ÜNVAN : Şirket / Kurum Yetkilisi
TARİH :

İŞLETMECİ İMZA	KURUMSAL SATIŞ TEMSİLCİSİ İMZA / KAŞE	ABONE / VEKİL İMZA
 TEKNOBİL TELEKOM İNTERNET BİLİŞİM VE İLETİŞİM HİZ. TİC. LTD. ŞTİ. Siverek T.C. No: 6360446525 Mersis No: 1884 5316 7363 384 Yerleşim Adresi: Badıncı Mah. Badıncı Mah. No: 2001A - SİVEREK ENGİN DAĞLI TT GENEL MÜDÜR		

TEKNOBİL TELEKOM İNTERNET
BİLİŞİM VE İLETİŞİM HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.
Siverek T.C. No: 6360446525
Mersis No: 1884 5316 7363 384
Yerleşim Adresi: Badıncı Mah. Badıncı Mah. No: 2001A - SİVEREK